**Produkta atgriešanas iesniegums**

LŪDZU, IZDRUKĀJIET AIZPILDĪTO PIETEIKUMA VEIDLAPU, AIZPILDIET TO UN NOSŪTIET MUMS KOPĀ AR ATGRIEZTAJIEM SŪTĪJUMIEM!

**PASŪTĪJUMA NUMURS\*:**

**VĀRDS, UZVĀRDS\*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prece\*** | **Atgriežamais daudzums\*** | **Atgriešanas iemesls\*** |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |

\*OBLIGĀTI AIZPILDĀMIE LAUKI

**Atteikšanās no pirkuma līguma un preču atgriešana ar defektu, neatbilstības vai citu iemeslu dēļ.**

1.Patērētāja/pircējam (12. panta izpratnē) ir tiesības atteikties no pirkuma līguma 14 dienu laikā no preču piegādes dienas. Atgrieztās preces nedrīkst būt lietotas, tām

jābūt oriģinālajā iepakojumā, un iepakojuma izskats **NEDRĪKST būt bojāts**. Preces ir jāatgriež nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc atteikuma pieteikuma nosūtīšanas.

2. Bojātas preces gadījumā pircējam prece jānosūta garantijas remontam.

3. Preces jāatgriež Paepargi Maxima Omniva (Tallina) vai Tallinna Ida Keskus Smartpost (Tallina) pakomātā, tālruņa numurs +37256050817, vai, ja kopš saņemšanas nav pagājušas 14 dienas, preces varat atgriezt bez maksas, izmantojot atgriešanas kodu, ko atradīsiet piegādes ziņojumā (DPD un OMNIVA). Pakomātā jāizvēlas funkciju "Atgriezt" un jāievada atgriešanas kods, ko saņēmāt, kad sūtījums tika piegādāts. Lai izmantotu VENIPAK kurjerpasta pakalpojumus, lūdzu, sazinieties ar mums. Mēs nosūtīsim jums paciņas etiķeti un norunātajā laikā nodrošināsim kurjeru.

3.1 Pēc 14 dienām, skaitot no sūtījuma saņemšanas pakomātā, visas ar preču atgriešanu saistītās izmaksas sedz Pircējs.

4. **Lūdzu, izdrukājiet pieteikumu, aizpildiet to un nosūtiet mums kopā ar sūtījumu! Bez aizpildītas atgriešanas deklarācijas nav iespējams noteikt, no kā produkti ir saņemti vai kam tie ir jānodod atpakaļ. Dažreiz šādas atgrieztās preces netiek pamanītas un paliek mūsu noliktavā.**

5. Ja, pēc preču atgriešanas, pārdevēja veiktajā preču stāvokļa pārbaudē atklājas, ka atgriežamo preču stāvoklis ir pasliktinājies sakarā ar piegādi, pircējam jākompensē pārdevējam preču vērtības samazinājums. Pircējam ir pienākums kompensēt preču vērtību, ja pircējs preces ir izmantojis, pārveidojis, sabojājis, apgrūtinājis ar trešo personu tiesībām, utt.

5.1. Defekta gadījumā prece tiek nosūtīta ekspertam, un, ja eksperts konstatē defektu, prece tiek salabota vai nomainīta pret jaunu un nosūtīta atpakaļ klientam.

6. Par preci samaksātā summa (izņemot piegādes izmaksas pircējam) tiks atmaksāta uz bankas kontu (to pašu, no kura tā tika saņemta, iegādājoties preci) 20 dienu laikā pēc preces atgriešanas un atgriešanas veidlapas saņemšanas pakalpojuma sniedzējam.

Esmu izlasījis un piekrītu atgriešanas politikai.

**Datums: Paraksts:**